

Je gebruiksvoorwaarden voor de mobiliteitsdiensten van MobiGo, maart 2022

Voor het mogen gebruiken van onze mobiliteitsdiensten zoals bijvoorbeeld het gebruik van elektrische deelauto's hebben we deze gebruiksvoorwaarden. Hierin staat wat je van ons mag verwachten, wat wij van jou verwachten en ook zaken die niet toegestaan zijn en die we uitsluiten. Dat laatste bijvoorbeeld omdat het niet wenselijk is voor je medegebruikers of van de leasemaatschappij niet mag. Ook algemene zaken over verzekering, extra kosten, aansprakelijkheid, schade en de duur van de overeenkomst zijn opgenomen.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de mobiliteitsovereenkomst die je hebt afgesloten met MobiGo. MobiGo kan de uitvoering van de diensten verleggen naar een dochtermaatschappij, waarmee je in dat geval de overeenkomst hebt afgesloten. Met het afsluiten van deze overeenkomst ben je ook akkoord gegaan met deze gebruiksvoorwaarden.

Wat mag je van ons verwachten?

Wij spannen ons in, met partners, om je een zo goed mogelijk mobiliteitsaanbod te geven. Afhankelijk van jouw keuze kan dat uitgebreid of beperkt zijn. Het kan ook afhankelijk zijn van de locatie waar je gebruik wilt maken van de diensten, bijvoorbeeld je woonplaats. We streven ernaar om een passend aanbod te realiseren, vanuit onze coöperatieve gedachte. Samen kunnen we meer, is leuker en staan we sterker.

Onze aanpak is om samen met gebruikers van onze mobiliteitsdiensten, zoals jij, te werken aan verbetering van het aanbod en gebruik. We zijn hierbij afhankelijk van derden om de diensten te realiseren.

We werken met zeer moderne technieken die continu verder ontwikkeld worden. We zijn in de werking afhankelijk van derde partijen, die zich inspannen om de werking en daarmee de beschikbaarheid voor jou, zo optimaal mogelijk te laten zijn.

Wij kunnen geen aansprakelijk accepteren als je buiten onze schuld je geen gebruik kunt maken van de diensten. We zorgen voor degelijk onderhoud, inzetbaarheid en dergelijke.

Rondom het sluiten van de overeenkomst zullen we je informatie verstrekken waarmee je goed gebruik kunt maken van de diensten. Deze informatie kan in filmpjes opgenomen zijn die beschikbaar zijn op de website, handleidingen die worden verstrekt of mondelinge uitleg.

Wat wij van jou verwachten

- Als je je inschrijft bij MobiGo dan ontvang je na kennismaking/introductie voor de dienst(en) die je afneemt een persoonlijk account. Je mag je persoonlijke account niet laten gebruiken door anderen. Dit houdt in dat je je inlognaam en wachtwoord niet mag verstrekken aan anderen en bovendien ook niet anderen gebruik mag laten maken van jouw account. Het gebruik van de dienst is persoonlijk. Goede afscherming van je account is essentieel, evenals de keuze van een veilig en uniek wachtwoord. Je inlognaam en wachtwoord vormen immers de toegang tot de mobiliteit, de auto of fiets.
- Met je account kun je onder meer toegang krijgen tot voertuigen. Je mag hier alleen gebruik van maken als je op dat moment rijbevoegd en rijgeschikt bent. Rijbevoegd betekent dat je op dat moment beschikt over een geldig rijbewijs (indien nodig, zoals voor auto en scooter). Rijgeschikt betekent dat je bijvoorbeeld geen rijontzegging hebt of niet oververmoeid, onder invloed van medicijnen, drugs of andere middelen mag zijn waardoor deelname aan het verkeer niet verstandig is of is toegestaan. Voor het gebruik van auto's geldt op dit moment de minimumleeftijd van 18 (een 'two2drive' rijbewijs is dus niet toegestaan) en voor scooters 20 jaar.
- Je mag een fiets, auto of ander vervoermiddel gebruiken, besturen en er mee omgaan zoals dat past bij zorgvuldig gebruik. Dat houdt onder meer in dat het vervoermiddel

in dezelfde staat achterlaat zoals deze is meegenomen: heel, schoon en op slot. Eventuele schade die ontstaat of kosten die gemaakt worden als je je hier niet aan houdt, kunnen bij je in rekening worden gebracht.

- We verwachten van je dat je je altijd houdt aan de geldende verkeersregels. Samengevat: we gaan er met elkaar van uit dat je de vervoersmiddelen verstandig gebruikt, alsof het je eigendom is en dat je er rekening mee houdt dat anderen deze na je willen en kunnen gebruiken, zoals zij dat mogen verwachten: “delen met de bureu”.

Je boeking en ritten

- Bij de start van je boeking controleer je de status van je voertuig en geef je eventuele schades door aan de beheerder/MobiGo en plaats je deze foto's met omschrijving in de app. Aan het einde van je rit doe je dit ook.
- Ben je betrokken bij een ongeluk, dan geef je dit ook direct door aan MobiGo. Zijn andere partijen hierbij betrokken? Laat dan altijd de politie komen en vul een schadeformulier in, samen met de tegenpartij. Als dit niet in de auto beschikbaar is dan is dat ook online in te vullen.
- Als na afronding van jouw rit en vervolgens bij de start van de volgende rit blijkt dat nieuwe schade is geconstateerd, wordt gekeken hoe en wanneer deze kan zijn ontstaan. Dan hebben we het recht deze schade, ook al heb jij deze niet tijdig zelf gemeld, bij je in rekening te brengen. Controleer dus altijd goed vooraf en achteraf de status van auto, fiets en scooter.
- Je mag auto's niet gebruiken (onder meer in verband met afspraken met leveranciers van auto's en de bijgaande verzekeringscondities):
 - Om dieren mee te nemen in de auto, tenzij hier specifieke toestemming voor is gegeven.
 - Voor andere zaken als waarvoor deze is bedoeld (een personenauto of -bus voor het vervoeren van personen en een transportbus voor specifiek transport).
 - Om te verhuren, te gebruiken voor races, tests, manifestaties, rijlessen, het inzetten als taxi (personenvervoer tegen betaling; carpooling mag wel), koeriersdiensten (vervoer van goederen voor derden, al dan niet tegen betaling).
 - Op terreinen die niet voor regulier autogebruik geschikt zijn zoals onverharde terreinen en circuits.
- Je mag voertuigen niet zonder degelijke afsluiting (tussentijds en aan het einde van je boeking) onbeheerd achterlaten. Heb je de auto geplaatst bij een (publiek) laadpunt, ook als dit is op de vaste, gereserveerde, parkeerplaats voor de deelauto, dan moet deze altijd aangesloten zijn aan de laadpaal én laden. Zo niet dan kan een boete uitgereikt worden en bij je in rekening worden gebracht. Een eventueel niet (goed) werkende laadpaal dien je altijd direct te melden bij de laadpaalexploitant zodat deze de werking dan kan herstellen en jij alsnog de laadsessie kunt starten.
- Bij het achterlaten van het voertuig moet je deze zo geplaatst hebben dat deze veilig staat voor andere verkeersgebruikers en om schade aan het voertuig te voorkomen. Leidt dit tot overlast, boete of schade dan kunnen de kosten bij jou als laatste gebruiker in rekening worden gebracht. Denk hierbij aan boetes (ook al is de boeking afgesloten) of schade door verkeerd parkeren (idem).
- Eventuele overtredingen die met het vervoermiddel worden begaan tijdens jouw boeking, kunnen bij je in rekening worden gebracht. Bij niet tijdige betaling kan je het verdere gebruik worden ontzegd en worden eventuele extra kosten bij je in rekening gebracht.
- Bij het afsluiten van je boeking dien je de status van het vervoermiddel te controleren en eventuele nieuwe schades te melden aan de beheerder en te vermelden in de app. Je zorgt ervoor dat je bij het afsluiten van je boeking (einde rit) de auto weer teruggeplaatst hebt op de vaste plaats waar deze thuis hoort, zoals aangegeven in de

app. Na gebruik laat je het vervoermiddel in goede staat achter, waaronder het meenemen van je persoonlijke spullen, afval en dergelijke.

- Het kan gebeuren dat het ontstaansmoment van een schade onduidelijk is, maar dat deze wel tijdens normaal gebruik ontstaan is. In dat geval treden we in overleg met de laatste groep gebruikers om het eigen risico dat hoort bij de schade bij deze groep in rekening te brengen. Het betreft hier dan het eigen risico dat hoort bij de gebeurtenis dat na overleg toegerekend wordt.
- We gaan uit van een goed gezamenlijk gebruik. Mocht blijken dat misbruik is gemaakt van afspraken of vertrouwen dat kunnen we je de toegang voor verder gebruik zonder aankondiging ontzeggen en onze toezeggingen niet nakomen. Dit schort je overige verplichtingen niet op.
- Het gebruik van de elektrische voertuigen is inclusief laadkosten. Hierbij geldt in het buitenland de beperking dat dit gemaximaliseerd is tot het gangbare Nederlandse tarief.

Verzekering

De auto's zijn WA en casco verzekerd met een beperkte inzittenden verzekering. Schade veroorzaakt door anderen is hiermee verzekerd. Voor verwijtbare schade (veroorzaakt door of onder verantwoordelijkheid van de gebruiker, van jou) geldt een eigen risico van € 300 (voor scooter op dit moment maximaal € 500) per gebeurtenis. Met 'onder verantwoordelijkheid van de gebruiker' wordt onder meer verstaan de schade die bijvoorbeeld is ontstaan door een 3^{de} terwijl de auto tijdens jouw rit geparkeerd stond, en deze 3^{de} onbekend is. Deze schade meld je bij het afsluiten van je rit in de app en direct bij de beheerder.

Beperkingen en aansprakelijkheid

- Bij ongeoorloofd gebruik, waarvan hierboven een aantal voorbeelden staat, of opgelegde sancties die verbonden zijn aan jouw gebruik, kan schade die hieruit voortkomt, direct en volledig door de voertuigeigenaar en/of MobiGo of andere partners op jou als gebruiker die op dat moment de boeking had lopen, worden verhaald. De dekking van de verzekering geldt dan mogelijk niet voor jou als gebruiker. Het is dus van belang dat je je aan verkeersregels en deze afspraken houdt.
- De auto's mogen binnen de EU gebruikt worden. De overige landen afhankelijk van de verzekerings- en overige voorwaarden van de betreffende (lease)maatschappij. Scooters en fietsen mogen alleen in Nederland gebruikt worden.
- Accessoires aanbrengen aan de auto's of andere middelen is uitsluitend na toestemming toegestaan. Eventuele schade door dit gebruik kan buiten het eigen risico vallen, waardoor de volledige schade op je verhaald kan worden. Zelf schade herstellen is uitsluitend na toestemming toegestaan.

Specifieke verplichtingen bij schade, ongeval of pech

- Bij eenzijdige schade (zonder een tweede of meerdere partijen) meld je deze in de app en aan de beheerder met foto's en omschrijving. Daarbij meld je ook of de auto nog te gebruiken is of niet meer gebruikt kan worden door anderen.
- Bij een ongeluk met letsel schakel je altijd de politie in;
- Bij een ongeval waarbij ook een of meer andere partijen betrokken zijn schakel je bij voorkeur de politie in en vul je het Europees Schadeformulier in. Dat kan digitaal. Erken daarbij geen aansprakelijkheid, dat is voor politie (achtergrond) en de verzekeringsmaatschappijen.
- Bij pech onderweg (lekke band, lege accu, overig) blijf je bij de auto tot hulp aanwezig is. Hiervoor kun je de leasemaatschappij bellen van de specifieke deelauto. Je geeft schade ook door aan de beheerder.

Einde overeenkomst of aanpassing

De overeenkomst eindigt bij opzegging door jou of door ons. Je hebt in het eerste jaar een opzegtermijn van 1 kalendermaand ná de lopende maand. Na 1 jaar heb je een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging kan per e-mail.

Wij kunnen de overeenkomst ook opzeggen. Dit kan bijvoorbeeld omdat het voor ons als coöperatie net verstandig is de auto's verder bij jou in de buurt beschikbaar te houden wegens zaken als te weinig gebruik, opbrengsten of te veel schade. Dit zullen we trachten 3 maanden van tevoren bekend maken. In andere situaties geldt een opzegtermijn van maand.

Een andere reden om de overeenkomst op te zeggen is als misbruik is gemaakt van de vervoermiddelen, bij veel schade, onbetaalde rekeningen of het niet nakomen van andere verplichtingen en dergelijke. Als wij dit doen kunnen we nog altijd de rekeningen en kosten bij je incasseren.

De overeenkomst eindigt ook als je onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling of faillissement aanvraagt of wordt aangevraagd of in staat van faillissement wordt verklaard of voor jou de WSNP van toepassing wordt. We kunnen de overeenkomst eveneens beëindigen als informatie over jou bekend wordt die als we die eerder hadden geweten, tot afwijzing van het gebruik van onze diensten had geleid.

Je kunt bij een gewenste aanpassing van je overeenkomst (abonnementsvorm, mobiliteitsdiensten) dit eveneens per e-mail doorgeven aan MobiGo.

Aanpassing voorwaarden

MobiGo kan deze voorwaarden eenzijdig aanpassen. We zullen dit bij voorkeur minimaal een maand van tevoren aankondigen inclusief de wijzigingen. Bij onvoorziene omstandigheden of bedrijfsmatige redenen kunnen we hier van afwijken.

Privacygevoelige gegevens

Voor het aanbieden van de deelmobiliteitsoplossingen is het nodig dat wij jouw gegevens delen met andere partijen zoals de ontwikkelaar en beheerder van het mobiliteitsplatform. Soms is het ook nodig deze te delen met lokale partners als een lokale energie coöperatie. Als dat zo is dan wordt dat via de lokale partner aangegeven.

Jij deelt verder ook gegevens met het deelplatform door hier gebruik van te maken. MobiGo en haar partners gaan hier met een zo groot mogelijke zorgvuldigheid mee om, zoals dat past bij de geldende privacywetgeving omtrent jouw persoons- en gebruiksgegevens. Hiervoor hebben we een privacyverklaring die je terug kunt vinden op onze website.

Aanvullend op deze gebruikersovereenkomst zijn de algemene voorwaarden en het privacy statement van toepassing.